**Załącznik 1 do ogłoszenia**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest usługa zakupu biletów lotniczych na potrzeby realizacji działalności promocyjnej Zagranicznego Ośrodka Polskiej Organizacji Turystycznej w Chicago, tj. na potrzeby podróży studyjnych i prasowych oraz wyjazdów pracowników Ośrodka w celu realizacji działań statutowych w okresie od podpisania umowy do dnia 31.12.2024 r.**

**Procedura zakupu i dostarczania biletów**

1. W imieniu Zagranicznego Ośrodka Polskiej Organizacji Turystycznej w Chicago może występować wyłącznie upoważniony pracownik.
2. Wykonawca wyznaczy jedną osobę do obsługi Zamawiającego.
3. ZOPOT w Chicago kieruje zapytanie dotyczące połączenia na konkretnej trasie. Wykonawca wybiera najkorzystniejsze i najtańsze połączenie komunikacyjne
i sporządza kalkulację.
4. W przypadku gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie może zostać określone bezpośrednie połączenie, do wskazanego przez Zamawiającego miejsca Wykonawca jest zobowiązany do wskazania najkrótszego połączenia z jedną przesiadką, uwzględniając najkrótszą ilość godzin oczekiwania, pomiędzy lotami.
5. W przypadku, gdy proponowana trasa i cena jednego z przedstawionych wariantów odpowiada Zamawiającemu, składa on zamówienie telefoniczne lub pocztą elektroniczną na rezerwację.
6. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym Wykonawca wystawia bilet i dostarcza go do ZOPOT w Chicago.
7. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych.
8. Wykonawca nie ma obowiązku potwierdzania, czy rezerwacja nie uległa zmianie lub czy wyjazd nie został odwołany. Obowiązkiem Zamawiającego jest informowanie Wykonawcy o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu.
9. Dokonując wykupu rezerwacji Wykonawca obciąża kartę płatniczą ZOPOT Chicago jedną transakcją, której odpowiada jedna faktura.
10. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania faktury do ZOPOT w Chicago.
11. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca bilety przewoźnikowi obciążając Zamawiającego tą częścią zapłaconej kwoty, która pozostanie do zapłacenia po potrąceniu kosztów przez przewoźnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów.
12. Przewidywana kwota przeznaczona na realizację zamówienia 28 000 USD (słownie: dwadzieścia osiem tysięcy dolarów amerykańskich) brutto.
13. Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w USD (dolarach amerykańskich) ze zlokalizowanego w Stanach Zjednoczonych konta bankowego Zamawiającego na zlokalizowane w Stanach Zjednoczonych konto bankowe Wykonawcy. Wykonawca posiada niezbędne licencji i pozwoleń do prowadzenia na terenie Stanów Zjednoczonych rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych.